RESTCLEAN AG
8917 Oberlunkhofen
3006 Bern
1844 Villeneuve

info@restclean.ch
056 634 51 85
031 301 22 11
021 944 22 33

restclean.ch
SMS, WhatsApp, Videoanruf
079 969 78 78

RESTCLEAN®
Und der **Kalk im WC** ist gespült

AGB *(Allgemeine Geschäftsbedingungen)*

§

1 ANWENDUNGSBEREICH

1.1 Als «Kunde» wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, welche von RESTCLEAN Dienstleistungen und / oder Material bezieht und einen Vertrag abgeschlossen hat. Als Vertragsschluss gilt das mündliche oder schriftliche Einverständnis zur Offerte von RESTCLEAN.

1.2 Als «RESTCLEAN» wird die RESTCLEAN AG bezeichnet. «restclean®» ist eine geschützte Marke der RESTCLEAN AG. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte von RESTCLEAN.

1.3 Diese AGB werden online unter *www.restclean.ch* publiziert. Die Anwendung von allgemeinen Geschäfts-, Einkaufs- und Lieferbedingungen des Kunden auf Lieferungen und Leistungen von RESTCLEAN ist ausgeschlossen.

2 VERTRAGSGEGENSTAND

2.1 Bei Auftragserteilung akzeptiert der Kunde diese AGB.

2.2 Die aktuellen Dienstleistungs- und Handelspreise sind über unsere Internetseiten zu entnehmen. Service-, Ersatz- und Austauschmaterial gemäss vorgängigem Angebot, Auftragsbestätigung und / oder Servicerapport.

3 SERVICE MIT RESTCLEAN

3.1 NOTWENDIGKEIT VON AUSTAUSCH- RESPEKTIVE ERSATZMATERIAL

3.1.1 Damit RESTCLEAN die nachhaltige Funktionalität des Toilettenspülsystems gewährleisten kann, obliegt die Entscheidung dem RESTCLEAN-Servicetechniker, entsprechende Teile zu ersetzen (namentlich Füllventile, Heberglocken, Spülgarnituren, Panzerschläuche, Bassins und Dichtungen, Kupferverbindungen, Excenter und Spülbeschleuniger).

3.1.2 Umbauten und Optimierungen werden nach Absprache mit dem Kunden vorgenommen.

3.2 ERREICHBARKEIT DES KUNDEN

3.2.1 Während der Ausführung unserer Service-Dienstleistung muss der Kunde seine Erreichbarkeit telefonisch oder persönlich sicherstellen.

3.2.2 Ist dies nicht möglich, kann der Kunde dies auch einer Stellvertretung delegieren (Hauswart, Nachbar, usw.).

3.3 GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG UND NORMEN

3.3.1 RESTCLEAN gewährleistet, dass die Leistungen und ersetzten Gegenstände die zugesicherten Eigenschaften haben und keine deren Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel aufweisen. Die Gewährleistung beginnt ab Einbau und beträgt 12 Monate.

3.3.2 RESTCLEAN leistet Gewähr, dass die Spülleistung nach dem Service den Normen DIN EN 997 und DIN EN 14055 entspricht, insofern kein Installations- oder Herstellermangel vorliegt.

3.3.3 Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel infolge ordentlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung, übermässiger Beanspruchung sowie aus Gründen, welche RESTCLEAN nicht zu vertreten hat.

3.3.4 Bei berechtigten Mängelrügen beseitigt RESTCLEAN den bestehenden Mangel oder liefert einen mangelfreien Ersatzgegenstand. Gewährleistungsansprüche sind in jedem Fall nur dann geschuldet, wenn der Kunde seinerseits seinen Vertragspflichten – insbesondere der vereinbarungsgemässen Bezahlung – nachgekommen ist.

4 HANDEL MIT RESTCLEAN

4.1 LIEFERUNGEN: Ware, die am Lager ist, wird innert 3 Arbeitstagen ausgeliefert. Es bleibt RESTCLEAN vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemüht sich RESTCLEAN um schnellstmögliche Lieferung. Bei Lieferverzug oder Nichterfüllung infolge höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Ereignisse haftet RESTCLEAN nicht und anerkennt keine Schadenersatzansprüche.

4.2 GEWÄHRLEISTUNG: RESTCLEAN gewährleistet, dass die gelieferten Gegenstände die zugesicherten

RESTCLEAN AG
8917 Oberlunkhofen
3006 Bern
1844 Villeneuve

info@restclean.ch
056 634 51 85
031 301 22 11
021 944 22 33

restclean.ch
SMS, WhatsApp, Videoanruf

RESTCLEAN®
Und der **Kalk im WC** ist gespült

AGB *(Allgemeine Geschäftsbedingungen)*

§

Eigenschaften haben und keine deren Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel aufweisen. Die Gewährleistungsdauer beträgt 24 Monate seit Lieferung.

5 SCHULUNGEN MIT RESTCLEAN

5.1 ANNULATION DER ANMELDUNG: Bis 14 Tage vor Start der Schulung kann die Anmeldung ohne Kostenfolge, und ohne Grundangabe annulliert werden. Nach Ablauf der genannten Frist ist eine Bearbeitungsgebühr fällig. Bei weniger als 7 Tagen vor Kurstag schuldet der Teilnehmer 50 % der Kursgebühr.

5.2 DURCHFÜHRUNG: RESTCLEAN hat bis 7 Tage vor der Schulung das Recht, einen Tageskurs abzusagen oder den Kursort zu ändern. Bereits bezahlte Kursgebühren werden bei einer Absage vollumfänglich zurückerstattet. Bei Absagen durch RESTCLEAN besteht kein Anspruch auf Schadenersatz. Geringfügige Änderungen im Terminplan oder bei Unterrichtsinhalten gegenüber den Ausschreibungen der Schulungen bleiben vorbehalten.

6 WARTUNGS-, SERVICE- & ABO-VERTRÄGE MIT RESTCLEAN

6.1 VEREINBARUNG & BESTÄTIGUNG: Für Wartungs-, Service- und ABO-Verträge mit RESTCLEAN werden separate schriftliche Vereinbarungen getroffen. RESTCLEAN bestätigt diese Verträge mit Objektliste, Vertragsbeginn, Intervalldauer und Preis.

6.2 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN: Die vorliegende AGB sind integrierende Bestandteile der Wartungs-, Service- und ABO-Verträge.

7 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

7.1 PREISE: Die Preise verstehen sich, soweit nicht anders bezeichnet oder vereinbart, inklusive des aktuellen Mehrwertsteuer-Satzes.

7.2 ZAHLUNGSKONDITIONEN: Die Rechnungen sind innerhalb von 20 Tagen ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig.

7.3 ZAHLUNGSVERZUG: Bezahlt ein Kunde eine Rechnung nicht rechtzeitig, gerät er ohne Mahnung in Verzug und RESTCLEAN ist berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 5 % zu verlangen. Allfällige Skontovereinbarungen, Rabatte, Preisnachlässe etc. gelten in diesem Falle als verfallen.

8 DATENSCHUTZ

RESTCLEAN untersteht dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Die Bearbeitung persönlicher Daten erfolgt nach den Vorgaben des schweizerischen Datenschutzgesetzes. Mit der Bestellung oder Anmeldung erklärt sich der Kunde einverstanden, dass RESTCLEAN die Daten (Personendaten, Kontaktdaten, bezogene Leistungen, etc.) für die Administration, Marketing und Werbung etc. speichern und verwenden kann. Adressangaben können im Rahmen der Serviceorganisation, z.B. als WC-Liste, weitergegeben werden. Diese Verwendungsrechte bestehen über die Beendigung des Vertrags hinaus. Adressangaben können auch im Rahmen des Sanitärpartnerprogrammes weitergegeben werden (z.B. Drittaufträge, Statistiken). Der Kunde hat jederzeit das Recht, Werbung von RESTCLEAN abzulehnen sowie die Löschung seiner persönlichen Daten zu verlangen.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass RESTCLEAN in Schulungsräumen und an anderen Veranstaltungen gemachte Fotos oder Videos sowie die Namen der Teilnehmer im Internet sowie insbesondere in sozialen Medien während der Dauer des Anlasses und fünf Jahre darüber hinaus beliebig verwenden kann.

Weiterführende Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von RESTCLEAN finden Sie im Internet unter: *www.restclean.ch/datenschutzerklaerung/*

9 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

9.1 Für das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und RESTCLEAN gilt das schweizerische Recht.

9.2 Für alle aus diesem Vertrag oder in diesem Zusammenhang entstehenden Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte am Sitz von RESTCLEAN zuständig.

Oberlunkhofen, 01.07.2025